

Termos de Serviço!

1. O cliente deverá respeitar por inteiro as regras gerais aceites na Internet. Não deverá copiar software ou outro tipo de material protegido por direitos de autor, tentar violar a segurança de qualquer utilizador ou computador e na Internet.

2. Nenhum dos pagamentos efetuados aquando da subscrição do serviço é reembolsável, salvo casos devidamente assinalados. Em caso de falhas prolongadas de serviço sem qualquer justificação e/ou aviso prévio, o cliente será compensado com serviços prestados pela Luso vd.

3. Caso haja um acesso desconhecido na conta do cliente que não seja do conhecimento do mesmo, a Luso vd não se responsabiliza por danos feitos. (O cliente nunca deve dar acessos confidenciais a terceiros) Caso este mesmo problema ocorra no máximo de 3 vezes, a conta desse mesmo cliente será suspensa por motivos de segurança e só irá ser possível reativar fazendo novo contrato.

4. Qualquer cliente que contrate os nossos serviços fica com o conhecimento, que a Luso vd apenas se responsabiliza com qualquer situação anormal que ocorra nos serviços prestados de alojamento web e/ou streamings de rádio. Caso o cliente tenha um serviço externo com a XAT.COM, GOOGLE, entre outros, a Luso vd não se responsabiliza por problemas técnicos nessa plataforma. (Apenas damos suporte para os nossos serviços)

5. A LUSO VD reserva o direito de alteração de painéis se assim achar necessário para o melhoramento do serviço desde que isso não implique o mau funcionamento do painel, em caso do novo painel seja de Fornecedor diferente os clientes serão todos avisado 15 dias antes em caso de update não haverá necessidade de aviso.

6. Fica na inteira responsabilidade do cliente a manutenção do site. Sempre que pretender uma manutenção executada por nós o mesmo só será possível mediante o pagamento antecipado no valor de 13€ mes.

7. Em caso de sites administráveis a Luso vd não se responsabiliza pelo mau uso deste painel nem pelo conteúdo postado por si ou por outro usuário do painel. Mau uso deste painel pode dar no cancelamento imediato sem aviso prévio da licença do painel (TERA DE PAGAR 60 EUROS PARA REATIVAR NOVAMENTE OS SERVICOS). Consideramos mau uso como scripts de fontes duvidosas que

afetem os outros alojamentos e façam overload ao server, caso tenha dúvidas sobre algum script contacte o seu provedor de serviço..

8. Condições sobre aplicativos android,todos os aplicativos android com imagens contendo os seguintes conteúdo "nudéz e violência" serão rejeitados ou com nomes de baixo calão. As aplicações android podem demorar até 5 dias para serem visíveis no nosso painel para aplicações pagas,..

9. Para efetuar pagamentos dos nossos serviços deve usar o método de TRANSFERENCIA BANCARIA,PAYPAL OU WESTERN UNION que acresce ao valor do serviço,valor da taxa em vigor do País em questão.

10. A Luso vd não autoriza nos seus servidores a presença de conteúdo de natureza pornográfica, pedófila ou sugestiva destes temas ou outros equivalentes. Tanto material alojado como hiperligações apontando para locais onde existam estes temas são expressamente proibidos.

11. A Luso vd tem como uma das principais preocupações a privacidade e proteção dos dados de todos os seus clientes. Todos os dados que os clientes fornecem á Luso vd destinam-se única e exclusivamente a questões relacionadas com os seus serviços e são utilizados apenas pela empresa. Em momento algum a Luso vd facultará esses dados a terceiros, exceto quando sejam solicitados sob ordens legais. A privacidade da Luso vd enquadra-se assim nas situações previstas pela lei aplicável.

12. Qualquer site de carácter ofensivo será recusado pela Luso vd. É proibida a utilização de programas ou ficheiros que possam ser considerados exploits, cracks, downloads pesados, nukers, flooders, servidores de jogos, shoutcasts, socks, ou que constituam má utilização dos nossos serviços e/ou servidores.

13. Não é permitido executar qualquer programa, script ou software em plano de fundo (background) nas contas de alojamento partilhado, sendo apenas permitida a colocação de scripts PHP no crontab..

14. Não é permitido sub alugar as contas de alojamento partilhado através de domínios adicionais sem o consentimento prévio da Luso vd. O desrespeito destas regras poderá implicar o término imediato da conta de alojamento sem direito a compensação ou reembolso.

15. A Luso vd suspenderá o serviço prestado ao cliente sempre que este não cumpra na totalidade as regras descritas nos presentes Termos de Serviço. Na generalidade dos casos, o cliente disporá de 3 dias úteis para resolver a situação em causa. Após este prazo, encontrando-se a situação ainda por resolver, a conta será eliminada. Se a conta em questão estiver a prejudicar diretamente ou

indiretamente o bom funcionamento dos nossos serviços, esta poderá ser suspensa de imediato, sendo o cliente avisado pela Luso vd.

16. Todas as manutenções que possam ocorrer ao nosso datacenter, são executadas de madrugada (depois das 24 Horas na maior parte das vezes), para no caso de os serviços/servidores terem quebras ou mesmo ficar offline temporariamente, e assim os nossos clientes não terem qualquer transtorno ou os mesmos serem mínimos. A todos os nossos clientes, a máxima compreensão para o facto de poder num caso ou outro haver alguma falha grave nos nossos servidores. Tentamos oferecer ao cliente o melhor serviço tanto em preço como em qualidade.

17. O cliente possui até 3 dias úteis após o dia da ativação da conta para efetuar o pagamento referente ao serviço que solicitou. Fim deste prazo, o cliente deixará de ter acesso aos seus ficheiros, e após 5 dias úteis a conta será eliminada definitivamente. O cliente deve assegurar que o pagamento é entregue à Luso vd, não se responsabilizando esta por transferências bancárias incorretas ou pelo extravio de pagamentos via TRANSFERENCIA BANCARIA, PAYPAL OU WESTERN UNION.

18. Para reportar abusos relacionados com os nossos serviços e/ou servidores por favor utilize o endereço de e-mail geral.2013lusovd@hotmail.com ou por ticket através da área de cliente . Ajude-nos a manter um bom serviço!

19. A Luso vd reserva-se o direito de recusar ou anular a prestação ou renovação de qualquer serviço, eximindo-se de justificação na sua decisão final. Caso o serviço seja anulado após ativação da conta, será devolvido ao cliente o remanescente do período pago para a conta em causa.

Última atualização deste documento : [01 de janeiro de 2013]